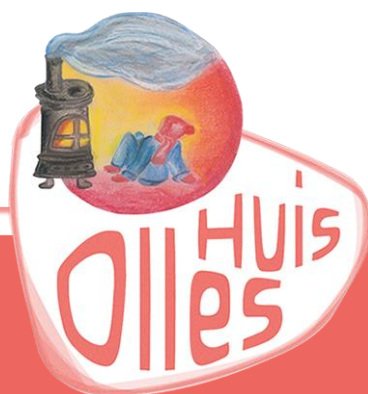




Protocol Gedragscode kinderopvang Olles Huis

2025 / 2026

Protocol & Gedragscode Kinderopvang – Zero Tolerance Policy

Organisatie: Olles Huis

1. Doel van het protocol

Het doel van dit protocol is het waarborgen van een veilige, respectvolle en positieve omgeving voor alle kinderen, medewerkers en ouders in de kinderopvang.

Binnen Olles Huis hanteren wij een zero tolerance policy (geen tolerantiebeleid) ten aanzien van elke vorm van grensoverschrijdend gedrag.

2. Wat betekent 'Zero Tolerance'?

Zero tolerance betekent dat elke vorm van ongewenst gedrag direct wordt gesignaleerd, niet wordt geaccepteerd en altijd wordt opgevolgd.

Dit geldt voor iedereen binnen de opvang: kinderen, medewerkers, stagiaires, ouders en bezoekers.

Gedragscode voor medewerkers

A. Professioneel gedrag

- Behandel ieder kind met respect, geduld en zorg.
- Gebruik een positieve benadering: corrigeer gedrag, niet het kind.
- Blijf rustig, ook bij lastig gedrag. Fysiek of verbaal geweld is nooit toegestaan.
- Houd altijd rekening met de privacy en grenzen van het kind.

A. Ongewenst gedrag (niet toegestaan)

- De volgende gedragingen zijn strikt verboden:
- Lichamelijk geweld of straf (duwen, slaan, schudden, enz.).
- Verbaal geweld (schreeuwen, beledigen, vernederen).
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag of ongepaste aanraking.
- Intimidatie, pesten of discriminatie.
- Alcohol-, drugs- of medicijngebruik dat gedrag beïnvloedt tijdens werktijd

1. Gedragsregels voor ouders en bezoekers

- Behandel kinderen, medewerkers en andere ouders met respect.
- Fysiek of verbaal geweld in de opvang of op het terrein wordt niet getolereerd.
- Medewerkers hebben het recht een ouder of bezoeker te verzoeken het pand te verlaten bij grensoverschrijdend gedrag.
- Ernstige incidenten worden direct gemeld aan één van de vennoten en zo nodig bij de politie of de GGD.

2. Melding en opvolging van incidenten

Elk incident wordt direct gemeld aan één van de vennoten, aan de aandachtsfunctionarissen Teddy Tuinebreijer of Rosalie van der Made, of aan de vertrouwenspersoon Karen Hauber.

- Er wordt een incidentrapport opgesteld en bewaard in het dossier.
- Indien nodig worden externe instanties (bijv. Veilig Thuis, GGD, politie) ingeschakeld.
- Er wordt altijd actie ondernomen, ook bij twijfelgevallen.

3. Vertrouwelijkheid en bescherming van melders

- Medewerkers en ouders die ongewenst gedrag melden, worden beschermd tegen nadelige gevolgen.
- Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld door de vertrouwenspersoon Karen Hauber.
- De vertrouwenspersoon kan ondersteunen bij het doen van een melding en bij het contact met externe instanties.

4. Sancties bij overtreding

- Afhankelijk van de ernst van de overtreding kunnen maatregelen bestaan uit:
- Waarschuwing of schriftelijke berisping.
- Schorsing of beëindiging van het dienstverband.
- Melding bij bevoegde instanties (zoals GGD, Inspectie of politie).

5. Slotbepalingen

Dit protocol wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Versie: november 2025

Verantwoordelijke: de vennoten van Olles Huis

Goedgekeurd door: de vennoten

Vertrouwenspersoon: Karen Hauber

Aandachtsfunctionarissen: Teddy Tuinebreijer en Rosalie van der Made